

1. Sähköisiä palveluja koskevat yleisehdot

Näiden ehtojen tarkoituksena on määritellä ne yleiset ehdot, joiden mukaisesti toimitettavaksi sovitut sähköiset palvelut (verkkopalvelut) toteutetaan ja niitä hallinnoidaan.

2. Osapuolet

Verkkopalvelujen käyttö sovitaan aina verkkopalvelujen palveluntarjoajan (Kuljettava Oy, jäljempänä "Palveluntarjoaja") ja rekisteröidyn oikeushenkilön, yrityksen tai muun yhteisön (jäljempänä "Asiakas"), välillä.

3. Suhde muihin sopimuksiin

Verkkopalvelun käyttämisen tulee liittyä Asiakkaan kanssa tehtyyn muuhun sopimukseen.

4. Verkkopalvelujen käyttäminen

4.1. Verkkopalvelujen ylläpito

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä verkkopalvelujen valikoimaan, verkkopalvelujen toimintaan ja sisältöön muutoksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa verkkopalvelujen käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Palveluntarjoaja ei takaa, että verkkopalvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä, eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää tai lopettaa verkkopalvelujen tarjoaminen välittömästi, jos Asiakas tai tämän valtuuttama taho tai Asiakkaan tai tämän valtuuttaman tahon laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet tai yleinen tietoverkko aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat verkkopalvelun turvallisuuden.

4.2. Käyttöoikeudet ja -velvollisuudet

Asiakas saa käyttöoikeuden verkkopalveluihin näiden yleisten ehtojen mukaisin ehdoin.

Asiakkaalla on oikeus käyttää verkkopalvelua ainoastaan siihen käyttötarkoitukseen, johon käyttöoikeus on kulloinkin määriteltä.

Asiakas sitoutuu käyttämään verkkopalvelua kulloinkin voimassa olevien lakien, hyvien tapojen ja Palveluntarjoajan kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti sekä ainoastaan Palveluntarjoajan määrittelemän käyttötarkoituksen mukaiseen tarkoitukseen. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Asiakkaan palveluun syöttämä tieto on oikein.

Mikäli Asiakas tai tämän valtuuttama taho käyttää verkkopalvelua sopimuksen tai annettujen ohjeiden vastaisesti, Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Asiakkaalta tai tämän valtuuttamalta taholta verkkopalvelun käyttäminen.

Asiakas vastaa toimistaan tai valtuuttamansa tahon toimista verkkopalvelussa myös palvelun voimassaolon päätyttyä.

4.3. Käyttäjät

Asiakkaalla voi olla useampia verkkopalvelukohtaisia käyttäjiä.

Asiakkaan on nimettävä käyttäjä(t) ja ilmoitettava niiden vaihtumisesta välittömästi Palveluntarjoajalle.

Asiakas vastaa verkkopalveluiden käyttäjien käyttöoikeuksien ajantasaisuudesta sekä siitä, että käyttäjät käyttävät verkkopalveluja näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Tarpeettomat käyttöoikeudet on poistettava ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaan valtuutuksella käyttöoikeus voidaan antaa myös rahdin vastaanottajalle, kuormaajalle, satamaoperaattorille tai muulle vastaavalle kolmannelle osapuolelle, jolle pääsy verkkopalveluihin on perusteltu ja tarpeen Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen tarkoittaman palvelun suorittamiseksi. Asiakas vastaa verkkopalvelun käyttöoikeuden saaneen tahon verkkopalvelun käytöstä sekä siitä, että käyttöoikeuden saanut taho sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä ehtoja.

4.4. Rekisteröityminen

Verkkopalvelujen käyttäminen edellyttää rekisteröitymistä.

Käyttäjän käyttäjätietojen syöttö katsotaan rekisteröitymiseksi.

4.5. Tunnistautumistiedot

Käyttäjätunnus ja salasana yhdessä yksilöivät käyttäjän. Kullakin verkkopalvelun käyttäjällä tulee olla henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.

Käyttäjätunnus ja salasana ovat Asiakkaan ja käyttäjän vastuulla. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytämisestä.

Verkkopalvelussa käyttäjätunnuksena toimii käyttäjän henkilökohtainen sähköpostiosoite, jonka Asiakas ilmoittaa tai muu ilmoitettu tunnus.

Osassa verkkopalveluissa myös Asiakkaan puolen pääkäyttäjällä on mahdollisuus lisätä käyttäjiä palveluun.

4.6. Laitteistot

Asiakas vastaa siitä, että hänellä tai hänen valtuuttamallaan taholla on verkkopalvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja hän vastaa niiden toimivuudesta ja turvallisuudesta sekä käyttö- ja ylläpitokustannuksista.

Palveluntarjoaja ei takaa, että verkkopalvelua voidaan käyttää millä tahansa Asiakkaan tai tämän valtuuttaman tahon hankkimalla laitteella, ohjelmalla, asetuksilla, järjestelmällä tai liittymällä. Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä verkkopalveluiden käytön edellyttämiin teknisiin vaatimuksiin muutoksia.

4.7. Vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaan tai tämän valtuuttaman tahon palvelun käytöstä eikä palvelun mahdollisista virheistä tai häiriöistä aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, esimerkiksi saamatta jääneestä tulosta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista, jotka voivat aiheutua tietoturvariskien tai tietoturvaan liittyvien puutteiden (mukaan lukien mahdolliset tietomurrot) johdosta.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa ylivoimaisesta esteestä johtuvasta vahingosta (force majeure). Ylivoimaisia esteitä ovat tapahtumat, joihin Palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei olisi voinut välttää ilman kohtuutonta kustannusta tai vaivaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun muassa, mutta ei rajoittuen, luonnonmullistus, pandemia, viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina, mellakka, Palveluntarjoajasta riippumaton häiriö automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa sekä työtaistelutoimi.

4.8. Salassapito

Elleivät osapuolet toisin kirjallisesti sovi, verkkopalvelun sisältämät tiedot ovat luottamuksellisia ja kuuluvat salassapitovelvollisuuden piiriin. Palveluntarjoaja voi luovuttaa verkkopalveluissa olevaa tai Asiakkaan tai tämän valtuuttaman tahon sinne syöttämää tietoa myös muille Palveluntarjoajan kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille, mikäli se on tarpeen Asiakkaan asiakassuhteen hoitamiseksi tai on muuten perusteltua.

5. Tietosuoja

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa Asiakkaan tai tämän valtuuttaman tahon verkkopalvelun käyttöä koskevat tiedot ja tapahtumat sekä muu asiointi tietojärjestelmiinsä. Verkkopalvelun käyttö todennetaan Palveluntarjoajan tietojärjestelmästä.

Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä ja tallentaa tiedot tunnistautumistietojen käyttämisestä, verkkopalveluissa asioinnista sekä tehdyistä sopimuksista ja käsitellä näitä tietoja lain sallimissa rajoissa tai Asiakkaan suostumuksen perusteella.

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuiltamme.

6. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

1.1.2025

Verkkopalveluihin ja niiden käyttöön sovelletaan Suomen lakia.

Verkkopalvelusta ja sen käytöstä aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelut eivät johda tulokseen, verkkopalveluista ja niiden käytöstä aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupparekamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.