

Kuljettava Oy toimitusehdot astuvat voimaan 1.1.2025 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näillä ehdoilla korvataan aiemmat voimaan tulleet yleiset kuljetusehdot.

Maksut eivät sisällä arvonlisäveroa.

1. Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei toisin ole erityisesti sovittu, kaikissa Kuljettava Oy (jäljempänä Rahdinkuljettaja) kuljetustehtävissä.

2. Kuljetuksissa sovellettavat säännökset ja määräykset

Rahdinkuljettajan kuljetuksissa sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä (mm. tiekuljetussopimuslaki ja laki vaarallisten aineiden kuljetuksesta), kansainvälisiä velvoittavia sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja.

Kuljetuksissa noudatetaan lisäksi jäljempänä mainittuja julkaisuja ja näiden toimitusehtojen perusteella erikseen annettavia ohjeita ja määräyksiä, jotka ovat olennainen osa toimitusehtoja.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksen lähettäjä ja vastaanottaja ovat saaneet nämä yleiset toimitusehdot tietoonsa ja sitoutuvat noudattamaan ehtoja, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu. Muussa tapauksessa asiakas vastaa kaikista kuljetukseen liittyvistä seurauksista ja kustannuksista.

Jos asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen mukaiset kuljetus- ja logistiikkapalvelut edellyttävät investointeja Rahdinkuljettajalta, on sopimus, riippumatta sopimuksesta muutoin todetusta, Rahdinkuljettajaa sitova vasta, kun Rahdinkuljettaja erikseen kirjallisesti ilmoittaa, että Kuljettava Oy:n

hallitus tai muu asianmukainen toimielin on hyväksynyt investoinnit.

3. Kuljetussopimus

Kuljetussopimuksen tekeminen tietyn lähetyksen osalta tapahtuu kuljetusta tilattaessa tai Rahdinkuljettajan ottaessa tavarankuljetettavaksi. Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai sähköisesti Rahdinkuljettajan ennakkoon hyväksymällä tavalla.

4. Rahtikirja

Lähtäjän, asiakkaan tai asiakkaan valtuuttaman tahon on täytettävä rahtikirja (alla olevien ohjeiden/rahtikirjastandardin SFS-5865 mukaisesti) tai sähköinen rahtikirja (alla olevien ohjeiden/rahtikirjastandardin SFS-5865 mukaisesti). Lähtäjä ja jälkimmäisessä tapauksessa asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Rajoittamatta osaksikaan edellä tässä kohdassa (4.) mainittua koskien rahtikirjan täyttöä, rahtikirjan täytön kannalta tärkeimpiä kohtia ovat (listaus ei ole täydellinen):

- rahtikirjan numero, myös viivakoodilla merkittynä (rahtikirjastandardin SFS-5865 mukaisesti)
- asiakasnumero
- lähtäjän nimi ja osoite
- vastaanottajan nimi, osoite ja puhelinnumero

- rahdinmaksaja sekä maksajan nimi ja osoite, mikäli maksaja on joku muu kuin lähettäjä tai vastaanottaja
- kolliluku, merkki/numero, kollilaji
- lähetyksen sisältö ja erityisvaatimukset ja tuote- tai olosuhdevaatimukset, esim. lämmin, viileä, pakaste, tullitavara
- tavarat bruttopaino täysinä kiloina ja tilavuus kuutioina tai rahdituspaino, mikäli paino on alle 333 kg/m³
- laadultaan vaarallisen aineen virallisesti hyväksytty nimike, UN (YK) -numero, luokka sekä pakkausryhmä

Asianomaiset voivat merkitä rahtikirjaan tai sähköiseen rahtikirjaan muitakin kuljetuksiin liittyviä tarpeelliseksi katsomiaan tietoja.

5. Lähettäjän vastuu

Lähettäjä, asiakas tai asiakkaan edustaja on vastuussa rahtikirjaan antamistaan tai merkitsemistään tiedoista.

Lähettäjä on vastuussa rahdin ja muiden kuljetukseen liittyvien maksujen suorittamisesta Rahdinkuljettajalle. Mikäli

lähettäjä on antanut tai merkinnyt rahtikirjaan vastaanottajan tai kolmannen osapuolen rahdin ja muiden kuljetukseen liittyvien maksujen maksajaksi, hän ei vapaudu näiden maksujen suorittamisesta Rahdinkuljettajalle, mikäli rahtikirjaan merkitty maksaja ei maksa näitä Rahdinkuljettajalle.

6. Rahdinkuljettajan vastuu

Rahdinkuljettajan vastuu tavarasta määräytyy voimassa olevan lain, sovellettavien kansainvälisten yleissopimusten sekä osapuolten erikseen sopimien vastuuehtojen mukaan. Rahdinkuljettajan vastuu perustuu tuottamukseen, ellei pakottavasta laista muuta johdu. Rahdinkuljettajan sopimusvastuu asiakkaalle on rajoitettu sovitusta tehtävästä

tai tehtävän osasta suoritetta- vaan palvelumaksuun.

Korvauksenvaattajan velvollisuutena on rajoittaa vahinkoja sekä osoittaa aiheutunut vahinko, syy-yhteys ja vahingon määrä. Rahdinkuljettaja ei vastaa välillisestä vahingosta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Rahdinkuljettaja ei vastaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimenpiteistä, virheistä tai laiminlyönneistä, tavarat puutteellisesta suojauksesta tai pakkauksesta, virheellisestä tai epätäydellisestä merkitsemisestä, erityisestä alttiudesta vahingoittumiselle, ympäristön olosuhteille eikä ylivoimaisen esteen (kuten määritelty jäljempänä kohdassa 22) aiheuttamista häiriöistä tai katkoksista palveluun.

7. Tavarat pakkaaminen ja osoittaminen

Lähettäjä vastaa tavarat riittävästä pakkauksesta, joka kestää kuljetuksen aiheuttamat normaalit rasitukset. Lähettäjä on vastuussa siitä, että lähetyksessä on asianmukaiset käsittelymerkinnät. Lähettäjä on velvollinen korvaamaan Rahdinkuljettajalle aiheutuneen vahingon ja kustannukset, jotka tavarat puutteellinen pakkaus aiheuttaa Rahdinkuljettajan työntekijöille, ajoneuvolle, varusteille tai muulle tavaralle sekä kolmannelle taholle aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot. Rahdinkuljettaja voi myös ilman korvausvelvollisuutta kieltäytyä kuljettamasta puutteellisesti pakattua tavaraa.

Lähettäjän on varustettava lähetys selvillä osoitemerkinnöillä. Tavarat käsittelyn kannalta on tärkeää, että kylmä- ja lämminkuljetus on selvästi merkitty sekä rahtikirjaan että lähetykseen. Osoitemerkinnöissä tulee ilmoittaa myös lähetykseen sisältyvien kollojen yhteismäärä.

8. Kuljetuksen tilaaminen

Kuljetustilauksessa tulee ilmoittaa seuraavat tiedot:

- lähettäjän nimi, osoite ja asiakasnumero
- nouto-osoite
- toivomus noutoajasta
- vastaanottajan nimi ja osoite
- toimitusosoite
- tiedot tavarasta, tavarán laatu, määrä ja erikoisohjeet esim. tullitavara
- mikäli lähetykselle halutaan normaalista kuljetusaikataulusta poikkeava kuljetusajankohta, siitä on sovittava erikseen, jolloin tästä tehdään ohjeiden mukainen varmennettu merkintä rahtikirjaan
- rahdinmaksaja sekä maksajan nimi ja osoite, mikäli maksaja on joku muu kuin lähettäjä tai vastaanottaja

Kuljetustilaus tehdään ensisijaisesti sähköisesti. Lähettäjä on vastuussa kuljetustilauksen tiedoista. Hän on vastuussa Rahdinkuljettajalle virheellisistä tai puutteellisista tiedoista aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta. Rahdinkuljettajan kustannuksiksi on katsottava rahdin määrä, ellei Rahdinkuljettaja näytä todellisten kustannusten ja vahingon määrää suuremmaksi.

9. Kuljetusaika, viivästyminen

Rahdinkuljettaja pyrkii kuljettamaan tavarán nopeimmalla mahdollisella tavalla huomioiden ajo- ja työaikalaisäännökset. Nouto- ja perilletuloajoista on sovittava erikseen.

Luovutuksen viivästyminen käsitellään tiekuljetussopimuslain mukaisesti.

10. Maksaminen

Maksuehtona on 7 päivää netto, ellei asiakkaan kanssa toisin sovita, ja

viivästyneestä maksusta voidaan periä Suomen Pankin vuosittain vahvistamaa korkolain mukaista viivästyskorkoa.

11. Tavarán nouto, kuormaus, ahtaus, kiinnitys ja purkaminen

Rahdinkuljettaja noutaa tavarán asiakkaalta tai muusta sovitusta paikasta.

Elleivät osapuolet ole sopimuksessa toisin sopineet toimenpidevelvoitteista, palvelun kohteenoleva tavara kuormataan, ahdataan, tuetaan ja kiinnitetään kuljetusvälineeseen asiakkaan vastuulla ja puretaan kuljetusvälineestä vastaanottajan vastuulla. Rahdinkuljettajan osallistuessa asiakkaan tai vastaanottajan vastuulla olevaan edellä kuvattuun toimenpiteeseen toimii Rahdinkuljettaja aina asiakkaan tai vastaanottajan vastuulla.

Tavaraa luovuttaessaan Rahdinkuljettaja ottaa rahtikirjaan tai muuhun asiakirjaan vastaanottajan kuittauksen nimenselvennyksineen.

12. Vastaanottajan vastuu

Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan lähetyksen heti luovutuksen yhteydessä. Ulkoisesti havaittavista tavaravahingoista tai puutteista ja/tai vähentymisestä tai katoamisesta on tehtävä todisteellinen ilmoitus Rahdinkuljettajalle luovutuksen yhteydessä. Piilevistä kuljetusvahingoista on tehtävä kirjallinen reklamaatio Rahdinkuljettajalle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarán luovutuksesta. Sunnuntai- ja pyhäpäiviä ei määraaika laskettaessa oteta huomioon. Mikäli vastaanottaja laiminlyö velvollisuutensa tarkastaa lähetyksen, eikä tee piilevistä vahingoista kirjallista reklamaatiota Rahdinkuljettajalle

edellä mainitun ajan puitteissa, katsotaan että lähetyksen on hyväksytty moitteettomassa kunnossa. Muistutus- ja reklamaatioaikojen

laiminlyönti johtaa kanneoikeuden menetykseen eikä vahingonkorvausta voida tällöin enää hakea, ellei Rahdinkuljettajan toimintaan liity tahallisuutta tai törkeää huolimattomuutta.

13. Vaarallisten aineiden kuljettaminen

Vaarallisten aineiden kuljettamiseen liittyvät maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevan oheispalveluhinnaston mukaan.

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa lähettäjän ja vastaanottajan on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamista koskevia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen lähettäjän tulee ilmoittaa Rahdinkuljettajalle hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vaaran luonne (ADR/ VAK-luokat) sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä. Lähettäjän velvollisuutena on tehdä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavarán laadusta ja antaa Rahdinkuljettajalle kuljetuksen suorittamista varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Lähettäjä vastaa, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaati- mukset. Lähettäjä vastaa myös lainsäädännön vaatimista pakkausmerkinnöistä.

Lähettäjä ja vastaanottaja vastaavat siitä, ettei Rahdinkuljettaja kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on Rahdinkuljettajalle aiheuttanut, mikäli Rahdinkuljettaja ei tiennyt eikä kohtuudella ole saattanut havaita tavarán olevan luonteeltaan vaarallista.

14. Suorituksesta pidättäminen

Rahdinkuljettajalla on oikeus olla hyväksymättä asiakkaan tilauksia ja pidättäy- vahvistetun palvelun suorittamisesta asiakkaan ennakoidun tai aiemmin

toteutuneen sopimusrikkomuksen vuoksi, asiakkaan taloudellisen aseman olennaisesti heiketessä tai muusta vastaavasta syystä riippumatta siitä mitä osapuolten välinen sopimus muutoin edellyttäisi.

15. Sopimuksen purkaminen

Kummallakin osapuolella on oikeus päättää sopimuksen voimassaolo ilmoituksellaan, mikäli toinen osapuoli olennaisesti ja toistuvasti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusta rikkonut osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa loukatun osapuolen kirjallisesta ilmoituksesta.

16. Sopimusvelvoitteet sopimuksen voimassaolon päättyessä

Sopimuksen voimassaolon päättyessä osapuolet ovat velvollisia hoitamaan sopimukseen mukaan ne sopimukseen perustuvat keskenkäiset velvoitteensa, jotka ovat syntyneet ennen sopimuksen voimassaolon päättymistä. Rahdinkuljettaja ei päättymisilmoituksen jälkeen ole velvollinen ottamaan uusia tehtäviä. Sopimuksen voimassaolon päättyessä kaikki palvelua koskevat laskut erääntyvät maksettavaksi.

17. Panttioikeus

Rahdinkuljettajalla on panttioikeus hänen valvonnassaan olevaan tavaraan sekä kaikkien tavaraa rasittavien kustannusten, että muiden samalta toimeksiantajalta olevien saatavien vakuudeksi. Jos tavara häviää tai tuhoutuu, Rahdinkuljettajalla on sama oikeus korvausmääriin, jotka vakuutusyhtiö tai joku muu suorittaa. Ellei Rahdinkuljettajan erääntynyttä saatavaa makseta, Rahdinkuljettaja on oikeutettu myymään tavarasta niin paljon, että kustannusten lisäksi Rahdinkuljettajan kaikki saatavat tulevat katetuiksi.

Mikäli mahdollista, Rahdinkuljettajan tulee hyvissä ajoin tiedottaa toimeksiantajalle toimenpiteistä, joihin hän aikoo ryhtyä tavarán myymiseksi.

18. Kuormalavakäytäntö

Rahdinkuljettaja ei vaihda kuormalavoja kuormauksen tai purun yhteydessä. Ellei asiakkaan kanssa erikseen asiasta sovita.

19. Alihankinta

Rahdinkuljettajalla on oikeus käyttää alihankintaa palveluiden tuottamisessa.

20. Tiekuljetussopimuslaki

Kaikissa Rahdinkuljettajan suorittamissa tavarán kuljetuksissa sovelletaan tiekuljetussopimuslakia (345/1979, muutoksineen) ja sen nojalla annettuja määräyksiä, elleivät osapuolet ole

nimenomaisesti toisin sopineet.

21. Sähköiset palvelut

Asiakas saa nimeämilleen henkilöille Kuljettava:n sopimusasiakkaille tarkoitetut käyttäjätunnukset ja salasanat. Asiakas vastaa kaikista käyttäjätunnuksista ja salasanoista. Mikäli asiakkaalla on syytä epäillä, että käyttäjätunnus tai salasana ovat saattaneet joutua sivullisen tietoon, asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi Rahdinkuljettajalle.

Rahdinkuljettaja ei takaa sitä, että palvelu on asiakkaan käytettävissä keskeytyksettä. Rahdinkuljettaja ei myöskään vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvista vahingoista.

Rahdinkuljettajalla on oikeus muuttaa sähköisiä palveluja tai lopettaa niiden tarjoaminen. Sopimuksen päättyessä

Kuljettavalla on oikeus poistaa kaikki asiakkaan käyttäjätunnukset ja salasanat.

Sähköisten palvelujen käyttöä säätelevät Kuljettavan:n Sähköisten Palvelujen Yleiset Ehdot.

Sähköisten Palvelujen Yleiset Ehdot ovat nähtävissä Kuljettava:n internet-sivustolla.

22. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Osapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamasta viivästyksestä tai sopimusehdon laiminlyönnistä.

Ylivoimaisia esteitä ovat tapahtumat, joihin osapuoli ei voi vaikuttaa ja:

- jotka toteutuvat sopimuksen allekirjoituksen jälkeen,
- jotka eivät kohtuudella ole osapuolen tiedossa sopimusta allekirjoitettaessa, ja
- joiden vaikutuksia ei voida välttää ilman vaikutuksen kohteena olevalle osapuolelle aiheutuvaa kohtuutonta kustannusta tai vaivaa.

Osapuolen tulee ilmoittaa ylivoimaisesta esteen alkamisesta ja lakkaamisesta toiselle osapuolelle ilman tarpeetonta viivytystä.

Rahdinkuljettajalla on oikeus laskuttaa asiakkaalta ylivoimaisen esteen takia aiheutuneet kustannukset.

Niissä tilanteissa, joissa näiden sopimusehtojen tarkoittaman palvelun tai sellaisen palvelun, johon näitä sopimusehtoja sovelletaan, tuottaminen joko kokonaan tai osittain on kiellettyä, rajoitettua tai rikkooi mitä tahansa voimassaolevaa lainsäädäntöä tai normistoa, mukaan lukien Amerikan Yhdysvaltain, Euroopan unionin sekä itsenäisen valtion voimassaoleva lainsäädäntö tai normisto, erityisesti sellaista voimassaolevaa lainsäädäntöä tai normistoa,

jonka tarkoituksena on estää tai rajoittaa terrorismia tai asettaa kauppasaartoja, oikeustoimen osapuolena tai kohteena olevilla Kuljettava Oy:n konserniyhtiöillä on aina oikeus kieltäytyä yksittäisestä palvelupyynnöstä tai toimeksiannosta, keskeyttää jo aloitetun palvelun tuottaminen sekä purkaa palvelua koskeva sopimus ilman korvausvelvollisuutta.

23. Ehtojen muuttaminen

Kuljettava pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja niiden voimassaoloaikana.

24. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintaa koskevia säännöksiä lukuun ottamatta. Näistä ehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Helsingissä.